

TrendBook GmbH

SECURITY | CARE | COMMUNICATION

Störungsbehebung IP Telefonanschlüsse

Provider ist Swisscom:

- 1 Neustart Swisscom Router (Kippschalter bei Stromkabel)
- 2 Neustart der Firewall Ihrer IT Firma (nur sofern vorhanden)
- 3 Neustart SIP-BOX Swisscom Cisco (881 oder ähnlich) (Kippschalter bei Stromkabel)



Swisscom Router



Swisscom Cisco SIP Box



Private Firewall. Bsp.: Zyxel, Fortinet, Sonicwall, Dell, Cisco etc.



Kabel Modem, DSL Router. Bsp.: Thomson, Cablecom, Zyxel etc.

Provider ist Combridge:

- 1 Neustart DSL Router oder Modem von Kabelnetzbetreiber – warten bis Internet da ist
- 2 Neustart der Firewall Ihrer IT Firma – warten bis Internet da ist (nur sofern vorhanden und nicht im Router kombiniert)
- 3 Neustart VPN SIP Box oder Cloud Connector – 11 Min warten, Tel testen (Stromkabel Ausstecken und einstecken)
- 4 Netzwerkkabel von VPN Box oder CC zu Telefonsystem Ausstecken und einstecken – 12 Min warten, Tel testen



Combridge SIP VPN Boxen / Cloud Connector

